

Aviso Legal

Plataforma privada de almacenamiento, sincronización y colaboración cloud.

Titular	Arkinium S.L.
CIF	B27576768
Domicilio social	Calle Mendoza, 267, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España
Plataforma	https://mi.arkinube.es
Correo de contacto	hola@arkinube.es
Última actualización	25 de mayo de 2026

Índice

1. Datos identificativos del titular	3
2. Objeto de la plataforma	3
3. Condiciones de acceso y uso	3
4. Responsabilidad del usuario	4
5. Propiedad intelectual e industrial	4
6. Confidencialidad	4
7. Seguridad de la información	4
8. Protección de datos personales	5
Responsable del tratamiento	5
Finalidades del tratamiento	5
Base jurídica	5
Conservación de los datos	5
Comunicación de datos	6
Derechos de las personas interesadas	6
9. Uso de cookies y tecnologías similares	6
10. Registros de actividad y monitorización	6
11. Disponibilidad del servicio	6
12. Enlaces y recursos externos	7
13. Prohibición de usos indebidos	7
14. Modificación del Aviso Legal	7
15. Legislación aplicable y jurisdicción	7

1. Datos identificativos del titular

En cumplimiento del deber de información previsto en la normativa vigente sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, se informa de que la presente plataforma privada de almacenamiento, sincronización, colaboración y gestión documental basada en Nextcloud es titularidad de:

Titular	Arkinium S.L.
CIF	B27576768
Domicilio social	Calle Mendoza, 267, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España
Correo electrónico de contacto	hola@arkinube.es
Dominio de la plataforma	https://mi.arkinube.es

En adelante, Arkinium, la entidad titular o el responsable.

2. Objeto de la plataforma

La presente plataforma tiene por finalidad ofrecer un entorno privado de almacenamiento, intercambio, sincronización y colaboración sobre archivos, documentos, calendarios, contactos u otros recursos digitales autorizados por Arkinium.

El acceso a la plataforma está restringido a usuarios autorizados. Su utilización queda limitada a los fines profesionales, corporativos, contractuales o colaborativos expresamente permitidos por Arkinium.

La plataforma no constituye un servicio público de alojamiento de archivos ni un servicio abierto de registro de usuarios. Cualquier acceso, intento de acceso, uso no autorizado, extracción, copia, manipulación o difusión de información alojada en la plataforma queda expresamente prohibido.

3. Condiciones de acceso y uso

El usuario se compromete a utilizar la plataforma de forma diligente, lícita, responsable y conforme a las presentes condiciones, a la normativa aplicable y a las instrucciones que, en su caso, le facilite Arkinium.

En particular, el usuario se obliga a:

- Utilizar la plataforma únicamente para los fines autorizados.
- Custodiar sus credenciales de acceso y no compartirlas con terceros.
- Informar inmediatamente a Arkinium de cualquier sospecha de acceso no autorizado, pérdida de credenciales, incidente de seguridad o uso indebido.
- No cargar, compartir, almacenar o distribuir contenidos ilícitos, ofensivos, fraudulentos, dañinos, maliciosos o que vulneren derechos de terceros.
- No introducir malware, scripts, código dañino, herramientas de explotación, automatismos abusivos o cualquier elemento que pueda alterar la seguridad, disponibilidad o integridad de

la plataforma.

- No intentar acceder a carpetas, documentos, cuentas, grupos, recursos o información para los que no haya sido expresamente autorizado.
- Respetar las políticas internas de seguridad, confidencialidad, protección de datos y uso de sistemas que resulten aplicables.

Arkinium se reserva el derecho de suspender, limitar o cancelar el acceso de cualquier usuario cuando detecte un uso contrario a estas condiciones, a la normativa aplicable o a la seguridad de la plataforma.

4. Responsabilidad del usuario

El usuario será responsable de los contenidos, documentos, datos o archivos que incorpore, almacene, comparta o trate a través de la plataforma cuando actúe por cuenta propia o fuera de las instrucciones autorizadas por Arkinium.

El usuario garantiza que dispone de autorización suficiente para cargar, tratar, compartir o conservar los documentos y datos que incorpore a la plataforma, especialmente cuando dichos documentos contengan datos personales, información confidencial, secretos empresariales, datos de clientes, datos de terceros, propiedad intelectual o documentación sujeta a obligaciones legales de conservación o reserva.

5. Propiedad intelectual e industrial

Salvo indicación expresa en contrario, los elementos que forman parte de la plataforma, incluyendo su configuración, estructura, diseño, textos corporativos, logotipos, signos distintivos, documentación interna, manuales, contenidos, bases de datos o materiales propios de Arkinium, están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

El acceso a la plataforma no otorga al usuario ningún derecho de titularidad, licencia, cesión, explotación, reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sobre dichos contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de Arkinium o salvo que resulte necesario para el uso autorizado de la plataforma.

La tecnología Nextcloud y los componentes de software libre o de terceros utilizados en la plataforma se rigen por sus respectivas licencias.

6. Confidencialidad

Toda la información alojada o accesible a través de la plataforma podrá tener carácter privado, confidencial, interno, profesional o reservado. El usuario se compromete a mantener la confidencialidad de la información a la que acceda y a no divulgarla, copiarla, descargarla, transferirla o utilizarla para fines distintos de los expresamente autorizados.

Esta obligación subsistirá incluso después de la finalización de la relación contractual, profesional, laboral, mercantil o colaborativa que haya justificado el acceso a la plataforma.

7. Seguridad de la información

Arkinium aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para preservar la seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de la plataforma, de acuerdo con la naturaleza del servicio, los riesgos existentes y la normativa aplicable.

Entre otras medidas, la plataforma podrá incorporar sistemas de autenticación, control de accesos, cifrado de comunicaciones, copias de seguridad, registros de actividad, políticas de permisos, monitorización técnica, limitación de sesiones, protección frente a accesos no autorizados y otras medidas destinadas a garantizar un uso seguro del entorno.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema conectado a redes de comunicaciones puede considerarse absolutamente seguro. Por ello, deberá colaborar en el mantenimiento de la seguridad mediante un uso responsable de sus credenciales, dispositivos y permisos de acceso.

8. Protección de datos personales

Cuando el uso de la plataforma implique el tratamiento de datos personales, Arkinium actuará como responsable del tratamiento o, en su caso, como encargado del tratamiento, dependiendo de la finalidad, instrucciones y contexto concreto del tratamiento.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es Arkinium S.L., con CIF B27576768 y domicilio social en Calle Mendoza, 267, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España. El correo electrónico de contacto en materia de protección de datos es hola@arkinube.es.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales tratados a través de la plataforma podrán utilizarse para las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso, autenticación e identificación de usuarios.
- Administrar cuentas, grupos, permisos, carpetas y recursos compartidos.
- Permitir el almacenamiento, sincronización, intercambio y colaboración sobre documentos.
- Mantener la seguridad de la plataforma, prevenir accesos indebidos y registrar eventos técnicos.
- Gestionar incidencias, soporte, auditoría técnica y continuidad del servicio.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales o de seguridad aplicables.
- Gestionar la relación profesional, mercantil, contractual o colaborativa con usuarios, clientes, proveedores o entidades autorizadas.

Base jurídica

La base jurídica del tratamiento podrá ser, según el caso, la ejecución de una relación contractual o precontractual, el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Arkinium, el interés legítimo en mantener la seguridad, trazabilidad, control de accesos y funcionamiento adecuado de sus sistemas, el consentimiento del interesado cuando resulte necesario, o la relación laboral, profesional, mercantil o colaborativa que justifique el acceso del usuario a la plataforma.

Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados, mientras exista una relación que justifique el acceso a la plataforma y durante los plazos legalmente exigibles para atender posibles responsabilidades.

Los registros técnicos, logs de acceso, registros de actividad o datos de seguridad podrán conservarse durante el tiempo necesario para garantizar la seguridad, auditoría, trazabilidad y

defensa frente a incidentes o reclamaciones.

Comunicación de datos

Con carácter general, Arkinium no comunicará datos personales a terceros salvo obligación legal, necesidad contractual, autorización del interesado o intervención de proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento.

En su caso, podrán tener acceso a datos determinados proveedores de servicios de hosting, mantenimiento, soporte técnico, seguridad, comunicaciones, almacenamiento, copias de seguridad o administración de sistemas, siempre bajo las garantías contractuales exigidas por la normativa de protección de datos.

Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y, en su caso, retirada del consentimiento, dirigiéndose a Arkinium S.L. en el domicilio indicado o mediante correo electrónico a hola@arkinube.es.

La solicitud deberá permitir acreditar la identidad del solicitante. Asimismo, la persona interesada podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa aplicable.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

La plataforma podrá utilizar cookies técnicas o mecanismos equivalentes necesarios para permitir el inicio de sesión, mantener la sesión autenticada, recordar preferencias técnicas, reforzar la seguridad o posibilitar el funcionamiento ordinario del servicio.

Estas cookies técnicas son necesarias para la prestación del servicio solicitado por el usuario y no tienen finalidad publicitaria.

En caso de incorporarse cookies analíticas, de seguimiento, publicitarias o de terceros no estrictamente necesarias, Arkinium habilitará los mecanismos de información y consentimiento que resulten exigibles conforme a la normativa aplicable.

10. Registros de actividad y monitorización

Por motivos de seguridad, administración, auditoría técnica, prevención de accesos no autorizados y mantenimiento del servicio, la plataforma podrá registrar determinada información técnica asociada al uso del sistema, como fecha y hora de acceso, usuario, dirección IP, dispositivo, navegador, acciones realizadas, archivos compartidos, errores, intentos fallidos de autenticación u otros eventos relevantes.

Estos registros serán utilizados exclusivamente para fines legítimos de seguridad, trazabilidad, soporte, cumplimiento normativo y defensa frente a usos indebidos o incidentes.

11. Disponibilidad del servicio

Arkinium procurará mantener la plataforma disponible y operativa, sin perjuicio de interrupciones derivadas de mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, causas de fuerza mayor, fallos de terceros proveedores, problemas de conectividad, ciberataques u otras circunstancias ajenas a su control razonable.

Arkinium podrá realizar tareas de mantenimiento, actualización, mejora, migración o intervención técnica cuando resulte necesario para preservar la seguridad, estabilidad o correcto funcionamiento de la plataforma.

12. Enlaces y recursos externos

La plataforma puede contener enlaces, integraciones o referencias a sitios, servicios, aplicaciones o recursos de terceros. Arkinium no se responsabiliza de los contenidos, políticas, condiciones, disponibilidad o seguridad de dichos servicios externos, salvo que exista una obligación legal específica o una relación contractual directa que disponga otra cosa.

13. Prohibición de usos indebidos

Queda expresamente prohibido utilizar la plataforma para:

- Almacenar, distribuir o compartir contenidos ilícitos.
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual, industrial, privacidad, honor, imagen o confidencialidad.
- Difundir malware, virus, ransomware, spyware o cualquier código dañino.
- Realizar actividades de spam, phishing, fraude, suplantación de identidad o ingeniería social.
- Acceder sin autorización a sistemas, cuentas, documentos o recursos de terceros.
- Dañar, sobrecargar, bloquear, alterar o comprometer la seguridad de la plataforma.
- Utilizar la plataforma como repositorio público no autorizado o como sistema de intercambio masivo de archivos ajenos a la finalidad permitida.

14. Modificación del Aviso Legal

Arkinium podrá modificar el presente Aviso Legal cuando resulte necesario para adaptarlo a cambios normativos, técnicos, organizativos, operativos o de seguridad.

La versión vigente será la publicada en la propia plataforma. El uso de la plataforma tras la publicación de modificaciones implicará la aceptación de la versión actualizada, sin perjuicio de las obligaciones específicas de información o consentimiento que pudieran resultar aplicables.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige por la legislación española y, en particular, por la normativa aplicable en materia de servicios de la sociedad de la información, protección de datos, propiedad intelectual, contratación electrónica, seguridad de la información y demás normativa concordante.

Para cualquier controversia derivada del acceso o uso de la plataforma, las partes se someterán a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable.