

ARKINUBE

Política de privacidad

Plataforma privada de almacenamiento y colaboración basada en Nextcloud

Versión: 25 de mayo de 2026

Responsable	Arkinium S.L.
CIF	B27576768
Domicilio	Calle Mendoza, 267, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España
Correo electrónico	hola@arkinube.es
Plataforma	https://mi.arkinube.es

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados a través de la plataforma privada <https://mi.arkinube.es>, basada en Nextcloud, es:

Responsable	Arkinium S.L.
CIF	B27576768
Domicilio	Calle Mendoza, 267, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España
Correo electrónico	hola@arkinube.es

A efectos de esta política, la plataforma se denomina Arkinube o la plataforma.

2. Ámbito de aplicación

Esta política de privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado en el marco del acceso y uso de la plataforma privada de almacenamiento, sincronización, intercambio y colaboración documental Arkinube.

La plataforma está destinada a usuarios autorizados por Arkinium S.L., como personal interno, colaboradores, clientes, proveedores u otras personas o entidades a las que se haya concedido acceso de forma expresa.

Esta política no regula los tratamientos que terceros realicen por su cuenta sobre documentos, datos o información descargados, exportados o tratados fuera de la plataforma, salvo que dichos terceros actúen por cuenta e instrucciones de Arkinium S.L.

3. Tipos de datos personales tratados

En función del uso concreto de la plataforma, Arkinium S.L. podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, usuario, dirección de correo electrónico, entidad, cargo o datos equivalentes.
- Datos de autenticación y gestión de cuenta: nombre de usuario, identificadores internos, grupos, permisos, roles, sesiones y configuración de acceso.
- Datos técnicos y de seguridad: dirección IP, fecha y hora de acceso, navegador, sistema operativo, dispositivo, logs, errores, intentos de acceso y registros de actividad.
- Datos contenidos en archivos y documentos: información incluida por los usuarios en documentos, carpetas, comentarios, calendarios, contactos, formularios, enlaces compartidos o recursos colaborativos.
- Metadatos de uso: fechas de creación, modificación, descarga, compartición, sincronización, eliminación o restauración de archivos, así como actividad asociada a la cuenta.
- Datos derivados de comunicaciones o soporte: consultas, incidencias, solicitudes de asistencia, comunicaciones administrativas o trazabilidad de acciones de soporte.

Los usuarios deberán evitar incorporar a la plataforma datos personales innecesarios, excesivos o no autorizados, especialmente categorías especiales de datos, salvo que exista una base jurídica adecuada y autorización suficiente.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales tratados a través de Arkinube podrán utilizarse para las siguientes finalidades:

- Gestionar el alta, baja, autenticación e identificación de usuarios autorizados.
- Administrar cuentas, grupos, permisos, carpetas, recursos compartidos y políticas de acceso.
- Permitir el almacenamiento, sincronización, intercambio, edición, colaboración y recuperación de archivos y documentos.
- Prestar soporte técnico, resolver incidencias, atender solicitudes y mantener la operatividad de la plataforma.
- Garantizar la seguridad de la información, prevenir accesos no autorizados, detectar usos indebidos y proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos.
- Mantener registros de actividad necesarios para la trazabilidad, auditoría, control interno, cumplimiento normativo y defensa frente a reclamaciones.
- Gestionar relaciones profesionales, mercantiles, contractuales, laborales o colaborativas vinculadas al uso de la plataforma.
- Cumplir obligaciones legales aplicables a Arkinium S.L. y atender requerimientos de autoridades competentes cuando proceda.

5. Base jurídica del tratamiento

La base jurídica del tratamiento dependerá de la finalidad concreta y del tipo de usuario o relación existente. En particular, Arkinium S.L. podrá tratar datos personales sobre las siguientes bases:

- Ejecución de una relación contractual o precontractual, cuando el acceso a la plataforma sea necesario para prestar servicios, colaborar en un proyecto o gestionar una relación profesional o mercantil.
- Cumplimiento de obligaciones legales, cuando el tratamiento resulte necesario para atender deberes normativos, requerimientos administrativos o judiciales, conservación documental o responsabilidades legales.
- Interés legítimo de Arkinium S.L. en mantener la seguridad, trazabilidad, disponibilidad y correcto funcionamiento de la plataforma y de sus sistemas de información.
- Consentimiento del interesado, cuando se solicite para tratamientos concretos que no estén amparados por otra base jurídica.
- Relación laboral, profesional o colaborativa, cuando el tratamiento resulte necesario para organizar el trabajo, gestionar permisos o permitir el uso autorizado de herramientas corporativas.

6. Usuarios autorizados y responsabilidad sobre los contenidos

El acceso a Arkinube está restringido a usuarios autorizados. Cada usuario es responsable de utilizar la plataforma de forma lícita, segura y proporcionada, respetando los permisos asignados y las instrucciones recibidas.

El usuario que suba, comparta o incorpore documentos que contengan datos personales deberá asegurarse de que dispone de autorización suficiente para ello y de que los datos son adecuados, pertinentes y limitados a la finalidad correspondiente.

Arkinium S.L. podrá bloquear, limitar o revocar accesos cuando detecte usos incompatibles con esta política, riesgos para la seguridad, incumplimientos normativos o accesos no autorizados.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron tratados y mientras se mantenga la relación que justifique el acceso a la plataforma.

Una vez finalizada dicha relación, los datos podrán conservarse bloqueados durante los plazos necesarios para atender responsabilidades legales, contractuales, técnicas o de seguridad. Transcurridos dichos plazos, serán eliminados o anonimizados cuando proceda.

Los registros técnicos, logs de acceso, registros de actividad y eventos de seguridad podrán conservarse durante el tiempo razonablemente necesario para garantizar la seguridad, auditoría, trazabilidad, prevención de abusos y defensa frente a incidentes o reclamaciones.

La eliminación de una cuenta de usuario no implica necesariamente la eliminación inmediata de todos los documentos o registros asociados si existen obligaciones legales, contractuales, de auditoría, seguridad o conservación documental que justifiquen su mantenimiento.

8. Comunicación de datos a terceros

Con carácter general, Arkinium S.L. no comunicará datos personales a terceros salvo que exista una base jurídica válida para ello.

Los datos podrán ser comunicados o resultar accesibles en los siguientes supuestos:

- A usuarios autorizados dentro de la propia plataforma, cuando se compartan carpetas, archivos, calendarios, contactos o recursos colaborativos.
- A proveedores tecnológicos, de alojamiento, soporte, mantenimiento, administración de sistemas, copias de seguridad, seguridad informática o comunicaciones que actúen como encargados del tratamiento.
- A administraciones públicas, juzgados, tribunales, fuerzas y cuerpos de seguridad u otras autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento válido.
- A terceros necesarios para la ejecución de una relación contractual o profesional, siempre dentro de los límites de la finalidad autorizada.

Cuando un proveedor tenga acceso a datos personales por cuenta de Arkinium S.L., dicho acceso se regulará mediante las garantías exigidas por la normativa de protección de datos.

9. Encargados del tratamiento y proveedores tecnológicos

Para la prestación, mantenimiento y seguridad de Arkinube, Arkinium S.L. podrá contar con proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento, incluyendo servicios de alojamiento, infraestructura, administración de sistemas, copias de seguridad, monitorización, soporte técnico, seguridad o comunicaciones.

Estos proveedores sólo podrán tratar los datos conforme a las instrucciones de Arkinium S.L., con deber de confidencialidad y aplicando medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Si en el futuro se incorporan nuevos proveedores que impliquen cambios relevantes en el tratamiento, Arkinium S.L. actualizará esta política cuando proceda.

10. Transferencias internacionales de datos

Con carácter general, la plataforma está concebida como un entorno privado y no está destinada a realizar transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

No obstante, determinadas herramientas, proveedores o integraciones técnicas podrían implicar acceso o tratamiento desde terceros países. En tal caso, Arkinium S.L. adoptará las garantías exigidas por la normativa aplicable, como decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo, medidas complementarias u otros mecanismos válidos.

Si se implantan servicios que supongan transferencias internacionales relevantes, esta política deberá actualizarse para reflejarlo de forma específica.

11. Medidas de seguridad

Arkinium S.L. aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza de los datos y los riesgos existentes.

Entre otras medidas, la plataforma podrá incorporar:

- Control de accesos mediante cuentas individualizadas y permisos por usuario, grupo, carpeta o recurso.
- Cifrado de las comunicaciones mediante protocolos seguros.
- Políticas de contraseñas, sesiones, autenticación reforzada o doble factor cuando se habilite.
- Copias de seguridad, restauración, monitorización y medidas de continuidad del servicio.
- Registros de actividad y eventos técnicos para trazabilidad y detección de incidentes.
- Actualizaciones, hardening, revisión de permisos y mantenimiento técnico de la plataforma.
- Limitación de accesos administrativos y medidas de confidencialidad aplicables a quienes gestionen la plataforma.

Los usuarios deben colaborar en la seguridad de la plataforma, protegiendo sus credenciales, cerrando sesión en dispositivos compartidos, evitando enlaces públicos innecesarios y notificando cualquier sospecha de uso indebido.

12. Registro de actividad y logs

Por motivos de seguridad, administración, auditoría técnica y prevención de usos indebidos, Arkinube podrá registrar información relativa al uso de la plataforma, incluyendo accesos, direcciones IP, fechas y horas, acciones sobre archivos, recursos compartidos, intentos fallidos, errores, cambios de permisos y otros eventos relevantes.

Estos registros se utilizarán exclusivamente para fines de seguridad, soporte, trazabilidad, cumplimiento normativo, investigación de incidentes, protección de derechos y defensa frente a reclamaciones.

13. Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas podrán ejercer, en los términos previstos por la normativa aplicable, los siguientes derechos:

- Acceso: conocer si Arkinium S.L. trata sus datos personales y obtener información sobre dicho tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación de datos cuando proceda.
- Oposición: oponerse al tratamiento en determinados supuestos.
- Limitación del tratamiento: solicitar la limitación del uso de los datos en los casos legalmente previstos.
- Portabilidad: recibir los datos en formato estructurado cuando resulte aplicable.
- Retirada del consentimiento: retirar el consentimiento otorgado para tratamientos basados en esta causa, sin afectar a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer estos derechos, la persona interesada puede dirigirse a Arkinium S.L. mediante comunicación escrita al correo electrónico hola@arkinube.es o al domicilio indicado en esta política.

La solicitud deberá permitir acreditar la identidad del solicitante e indicar claramente el derecho que desea ejercer. Arkinium S.L. podrá solicitar información adicional cuando resulte necesario para verificar la identidad o concretar la solicitud.

Asimismo, la persona interesada tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable.

14. Datos de menores de edad

La plataforma no está dirigida a menores de edad ni está concebida para el registro autónomo de menores. Si excepcionalmente se tratan datos de menores en documentos o recursos alojados en Arkinube, el usuario que incorpore dicha información deberá contar con base jurídica suficiente y aplicar especial diligencia en su protección.

15. Categorías especiales de datos

La plataforma puede permitir técnicamente el almacenamiento de documentos de muy distinta naturaleza. No obstante, los usuarios no deberán incorporar categorías especiales de datos, como datos de salud, ideología, afiliación sindical, religión, orientación sexual, datos biométricos o datos especialmente sensibles, salvo que resulte estrictamente necesario, exista base jurídica suficiente y se hayan adoptado las medidas de protección adecuadas.

Arkinium S.L. podrá establecer restricciones adicionales para limitar o prohibir el tratamiento de información especialmente sensible en la plataforma.

16. Enlaces compartidos y colaboración externa

Cuando se habiliten enlaces compartidos, carpetas públicas, enlaces protegidos por contraseña, fechas de caducidad o permisos de acceso externo, el usuario deberá configurar dichos mecanismos de forma segura y proporcional a la finalidad perseguida.

Se recomienda utilizar enlaces con contraseña, caducidad temporal y permisos mínimos necesarios, evitando enlaces públicos permanentes o accesos abiertos cuando contengan datos personales, información confidencial o documentación sensible.

17. Copias de seguridad y recuperación

La plataforma podrá disponer de sistemas de copia de seguridad y recuperación destinados a garantizar la continuidad del servicio, la disponibilidad de la información y la restauración frente a incidentes técnicos o de seguridad.

Las copias de seguridad podrán conservar temporalmente datos eliminados de la plataforma principal hasta que se cumplan los ciclos técnicos de rotación, retención o sobrescritura. Durante ese periodo, el acceso a dichas copias estará limitado a finalidades técnicas, de seguridad o recuperación.

18. Cookies y tecnologías similares

Arkinube podrá utilizar cookies técnicas o tecnologías similares necesarias para el inicio de sesión, mantenimiento de sesión, seguridad, preferencias técnicas, autenticación, balanceo de carga o funcionamiento ordinario de la plataforma.

Estas cookies técnicas son necesarias para prestar el servicio solicitado y no requieren consentimiento cuando se utilicen exclusivamente para dichas finalidades.

Si en el futuro se incorporan cookies analíticas, publicitarias, de seguimiento o de terceros no estrictamente necesarias, Arkinium S.L. facilitará la información y los mecanismos de consentimiento que resulten exigibles.

19. Deber de confidencialidad

Arkinium S.L., los usuarios autorizados y los proveedores que intervengan en la prestación del servicio deberán mantener la confidencialidad respecto de la información y los datos personales a los que puedan acceder a través de la plataforma.

Esta obligación se mantendrá incluso después de finalizar la relación que haya justificado el acceso a la plataforma.

20. Actualización de la política de privacidad

Arkinium S.L. podrá modificar esta política de privacidad para adaptarla a cambios normativos, técnicos, organizativos, operativos o de seguridad, así como a nuevas funcionalidades o finalidades de tratamiento.

La versión vigente será la publicada en la plataforma. Cuando los cambios sean relevantes, Arkinium S.L. podrá comunicarlo por los medios que considere adecuados, especialmente a los usuarios afectados.

21. Información adicional y contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política de privacidad, el tratamiento de datos personales o el uso de la plataforma, puede contactar con Arkinium S.L. en el correo electrónico hola@arkinube.es.

Plataforma: <https://mi.arkinube.es>