

Términos de uso

Plataforma privada de almacenamiento y colaboración basada en Nextcloud

Arkinium S.L.

CIF: B27576768

Calle Mendoza, 267, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España

Correo de contacto: hola@arkinube.es

Plataforma: <https://mi.arkinube.es>

Versión: 1.0

Fecha de actualización: 25 de mayo de 2026

Índice

Índice	2
1. Identificación del titular de la plataforma	3
2. Objeto y naturaleza del servicio	3
3. Aceptación de los términos	3
4. Usuarios autorizados y cuentas de acceso	3
5. Uso permitido de la plataforma	4
6. Usos prohibidos	4
7. Archivos, contenidos y responsabilidad del usuario	5
8. Compartición de archivos y enlaces	5
9. Datos personales y confidencialidad	5
10. Seguridad, dispositivos y buenas prácticas	6
11. Cuotas, límites técnicos y uso razonable	6
12. Copias de seguridad, versiones y recuperación	6
13. Disponibilidad, mantenimiento y evolución del servicio	7
14. Soporte e incidencias	7
15. Suspensión, bloqueo o cancelación del acceso	7
16. Baja, eliminación y conservación de información	8
17. Propiedad intelectual, marcas y software	8
18. Servicios, aplicaciones e integraciones de terceros	8
19. Limitación de responsabilidad	8
20. Notificaciones y comunicaciones	9
21. Modificación de los términos	9
22. Legislación aplicable y jurisdicción	9
23. Contacto	9

1. Identificación del titular de la plataforma

Los presentes términos de uso regulan el acceso y utilización de la plataforma privada de almacenamiento, sincronización, colaboración y gestión documental basada en Nextcloud, accesible desde <https://mi.arkinube.es>, titularidad de:

Arkinium S.L., con CIF B27576768 y domicilio social en Calle Mendoza, 267, 28680 San Martín de Valdeiglesias, Madrid, España. El correo electrónico de contacto es hola@arkinube.es.

En adelante, Arkinium, Arkinube, la plataforma o el titular, según corresponda.

2. Objeto y naturaleza del servicio

Arkinube es una plataforma privada de almacenamiento cloud, intercambio de archivos, sincronización, colaboración documental y, en su caso, uso de funcionalidades complementarias como calendarios, contactos, notas, tareas, edición colaborativa o compartición mediante enlaces.

La plataforma se basa en tecnología Nextcloud y está destinada al uso profesional, corporativo, colaborativo o privado autorizado por Arkinium. No constituye un servicio público abierto de alojamiento indiscriminado de archivos ni una red social, marketplace, repositorio público o plataforma de distribución masiva de contenidos.

El acceso a Arkinube puede estar limitado a usuarios invitados, clientes, colaboradores, personal autorizado, proveedores o terceros expresamente habilitados por Arkinium.

3. Aceptación de los términos

El acceso, registro, autenticación o uso de la plataforma implica la aceptación de los presentes términos de uso, así como de la política de privacidad, aviso legal, política de cookies y cualesquiera instrucciones, políticas internas o condiciones particulares que resulten aplicables.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de acceder o utilizar la plataforma y comunicarlo a Arkinium para que, en su caso, se revise o cancele su acceso.

Cuando exista un contrato, encargo, acuerdo de confidencialidad, contrato de servicios, contrato laboral, acuerdo mercantil o documento específico entre Arkinium y el usuario o la entidad a la que representa, dicho documento prevalecerá sobre estos términos en aquello que regule de forma expresa.

4. Usuarios autorizados y cuentas de acceso

El uso de la plataforma está reservado a usuarios autorizados por Arkinium. Las cuentas son personales, nominales e intransferibles, salvo autorización expresa por escrito.

El usuario deberá facilitar datos veraces, actualizados y suficientes cuando se le soliciten para crear o mantener una cuenta.

El usuario es responsable de custodiar sus credenciales de acceso, claves, dispositivos de autenticación y códigos de doble factor.

No está permitido compartir cuentas, contraseñas, sesiones activas, enlaces internos o credenciales con terceros no autorizados.

El usuario deberá comunicar inmediatamente a Arkinium cualquier pérdida, filtración, sospecha de compromiso, acceso no autorizado o uso indebido de sus credenciales.

Arkinium podrá exigir medidas adicionales de autenticación, cambio de contraseña, verificación de identidad o actualización de datos cuando lo considere necesario por motivos de seguridad.

5. Uso permitido de la plataforma

El usuario se compromete a utilizar Arkinube de forma lícita, diligente, prudente y conforme a la finalidad para la que se le ha concedido acceso.

Almacenar, sincronizar, consultar, organizar, editar o compartir archivos relacionados con actividades autorizadas.

Colaborar con otros usuarios autorizados en documentos, carpetas o recursos compartidos.

Enviar o recibir enlaces de compartición únicamente cuando exista autorización y resulte necesario para la finalidad prevista.

Utilizar las aplicaciones y funcionalidades habilitadas por Arkinium dentro de los límites técnicos, organizativos y contractuales establecidos.

Mantener una conducta respetuosa, segura y adecuada en el uso de comentarios, nombres de archivos, carpetas, notas, descripciones o cualquier otro elemento colaborativo.

6. Usos prohibidos

Queda expresamente prohibido utilizar Arkinube para actividades ilícitas, abusivas, fraudulentas, no autorizadas o contrarias a la buena fe, a la seguridad de la información o a los derechos de Arkinium, de otros usuarios o de terceros.

Subir, almacenar, compartir o distribuir contenidos ilícitos, fraudulentos, difamatorios, discriminatorios, violentos, amenazantes, vejatorios o que vulneren derechos de terceros.

Alojar, transmitir o ejecutar malware, ransomware, virus, gusanos, troyanos, spyware, herramientas de intrusión, scripts dañinos o cualquier código destinado a comprometer sistemas o datos.

Utilizar la plataforma para phishing, spam, suplantación de identidad, ingeniería social, captación ilícita de credenciales o distribución de enlaces engañosos.

Compartir contenidos protegidos por propiedad intelectual o industrial sin autorización suficiente.

Alojar o distribuir datos personales, datos sensibles, secretos empresariales, información confidencial o documentación de terceros sin legitimación, autorización o medidas adecuadas.

Intentar acceder a cuentas, carpetas, archivos, registros, recursos, aplicaciones o funcionalidades para los que no se disponga de permiso.

Eludir, desactivar, manipular o poner a prueba sin autorización las medidas de seguridad, límites de cuota, permisos, auditoría, registros o controles de acceso.

Utilizar la plataforma como CDN, alojamiento público masivo, repositorio de descargas públicas, sistema de streaming, copia de seguridad no autorizada, mirror de software o servicio de distribución de archivos ajenos a la finalidad autorizada.

Realizar usos que generen sobrecarga, degradación del servicio, consumo abusivo de ancho de banda, almacenamiento desproporcionado, automatizaciones no autorizadas o afectación a otros usuarios.

Usar la plataforma para fines contrarios a la normativa aplicable, a resoluciones administrativas o judiciales, a contratos vigentes o a obligaciones de confidencialidad.

7. Archivos, contenidos y responsabilidad del usuario

El usuario conserva, en su caso, los derechos que le correspondan sobre los archivos, datos o contenidos que suba a la plataforma. El uso de Arkinube no implica cesión de titularidad a favor de Arkinium.

No obstante, el usuario autoriza a Arkinium a realizar las operaciones técnicas necesarias para prestar el servicio, incluyendo almacenamiento, indexación técnica, sincronización, generación de previsualizaciones, copias de seguridad, transmisión, restauración, auditoría, análisis de seguridad y administración de permisos.

El usuario es responsable de asegurarse de que dispone de derechos, licencias, permisos, bases jurídicas y autorizaciones suficientes para subir, tratar, conservar, compartir o comunicar los archivos y datos incorporados a la plataforma.

Arkinium no revisa de forma general el contenido de los archivos de los usuarios, sin perjuicio de las actuaciones necesarias por motivos de seguridad, soporte, cumplimiento normativo, detección de abuso, investigación de incidentes, requerimiento legal o protección de derechos.

8. Compartición de archivos y enlaces

La plataforma puede permitir compartir archivos o carpetas con otros usuarios internos, grupos autorizados o destinatarios externos mediante enlaces, invitaciones, permisos específicos, contraseñas, fechas de caducidad u otros mecanismos.

El usuario deberá compartir únicamente la información estrictamente necesaria y con destinatarios legítimos.

Los enlaces públicos o externos deberán protegerse con contraseña, fecha de caducidad, permisos limitados y otras medidas de seguridad cuando la naturaleza de la información lo aconseje o Arkinium lo exija.

El usuario será responsable de verificar que el destinatario, correo electrónico, permisos, nivel de acceso y contenido compartido son correctos antes de enviar o publicar un enlace.

Está prohibido publicar enlaces de Arkinube en páginas web, redes sociales, foros, canales públicos o medios abiertos sin autorización expresa de Arkinium.

Arkinium podrá revocar enlaces, modificar permisos, bloquear descargas o retirar comparticiones cuando aprecie riesgo, error, abuso, incumplimiento o solicitud legítima de terceros.

9. Datos personales y confidencialidad

El usuario deberá tratar los datos personales y la información confidencial alojados o accesibles en Arkinube de acuerdo con la normativa aplicable, las instrucciones de Arkinium, la política de privacidad y los acuerdos contractuales o profesionales que resulten de aplicación.

Cuando el usuario suba o comparta documentos con datos personales, deberá asegurarse de que existe una base jurídica suficiente, que los datos son adecuados, pertinentes y limitados, y que el acceso queda restringido a las personas que realmente necesitan conocer dicha información.

El usuario se compromete a mantener la confidencialidad de la información a la que acceda a través de la plataforma, incluso después de finalizar su relación con Arkinium o de perder el acceso a Arkinube.

Cualquier envío erróneo, exposición accidental, pérdida, acceso indebido, descarga no autorizada o sospecha de brecha de seguridad deberá comunicarse inmediatamente a Arkinium mediante el correo hola@arkinube.es.

10. Seguridad, dispositivos y buenas prácticas

El usuario deberá acceder a la plataforma desde dispositivos, redes y navegadores razonablemente seguros, actualizados y protegidos frente a malware, accesos no autorizados o pérdida de información.

Usar contraseñas robustas y diferentes a las empleadas en otros servicios.

Activar doble factor de autenticación cuando esté disponible o sea requerido por Arkinium.

No guardar credenciales en equipos compartidos, públicos o no controlados.

Cerrar sesión al terminar el uso, especialmente en dispositivos que no sean de uso exclusivo.

No sincronizar carpetas sensibles en dispositivos personales, no cifrados o no autorizados.

No instalar clientes, extensiones, aplicaciones o integraciones no autorizadas que puedan comprometer la seguridad de la cuenta o de los datos.

Mantener el sistema operativo, navegador, antivirus, cliente de sincronización y aplicaciones asociadas debidamente actualizados.

11. Cuotas, límites técnicos y uso razonable

Arkinium podrá establecer límites de almacenamiento, tamaño de archivo, número de versiones, retención en papelera, ancho de banda, número de enlaces, número de dispositivos sincronizados, número de usuarios, velocidad de transferencia u otros parámetros técnicos.

El usuario deberá realizar un uso razonable de la plataforma, evitando cargas masivas, sincronizaciones innecesarias, duplicidades, archivos temporales, copias redundantes o actividades que puedan afectar al rendimiento, disponibilidad o seguridad del servicio.

Arkinium podrá modificar cuotas, limpiar archivos temporales, limitar procesos, desactivar funcionalidades, archivar contenidos, solicitar reducción de uso o aplicar restricciones cuando resulte necesario por razones técnicas, de seguridad, cumplimiento, coste, mantenimiento o uso abusivo.

12. Copias de seguridad, versiones y recuperación

La plataforma puede disponer de mecanismos de versiones, papelera, restauración y copias de seguridad, pero dichos mecanismos no deben interpretarse como garantía absoluta de recuperación de todos los archivos, versiones o cambios.

El usuario deberá actuar con prudencia al borrar, sobrescribir, mover, renombrar, compartir o modificar archivos, especialmente cuando trabaje en carpetas compartidas o documentos colaborativos.

Salvo acuerdo específico en contrario, Arkinium no garantiza la recuperación de archivos eliminados por el usuario, eliminados por expiración de retención, dañados por sincronización local, cifrados por malware en dispositivos del usuario, sobrescritos por terceros autorizados o afectados por causas fuera del control razonable de Arkinium.

13. Disponibilidad, mantenimiento y evolución del servicio

Arkinium procurará mantener la plataforma disponible, segura y operativa, sin perjuicio de interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, migraciones, incidencias técnicas, ciberataques, fallos de conectividad, cortes eléctricos, errores de terceros proveedores, fuerza mayor o causas fuera de su control razonable.

Podrán realizarse intervenciones técnicas planificadas o urgentes para preservar la seguridad, corregir vulnerabilidades, mejorar el rendimiento, actualizar componentes, ampliar infraestructura, revisar permisos, restaurar datos o resolver incidencias.

Arkinium podrá añadir, modificar, sustituir, limitar o retirar funcionalidades de la plataforma cuando lo considere necesario por motivos técnicos, de seguridad, legales, operativos, contractuales o de mejora del servicio.

14. Soporte e incidencias

Las consultas, incidencias, solicitudes de acceso, comunicaciones de seguridad o peticiones relacionadas con la plataforma deberán remitirse a hola@arkinube.es, salvo que Arkinium haya indicado otro canal específico.

El usuario deberá aportar información suficiente para permitir la atención de la incidencia, incluyendo descripción del problema, cuenta afectada, fecha aproximada, dispositivo, navegador, mensaje de error y, cuando proceda, capturas de pantalla o referencias de archivos, evitando incluir datos personales o información confidencial innecesaria.

Arkinium atenderá las incidencias conforme a su disponibilidad, prioridades internas, gravedad del problema, acuerdos aplicables y recursos técnicos existentes.

15. Suspensión, bloqueo o cancelación del acceso

Arkinium podrá suspender, limitar, bloquear o cancelar total o parcialmente el acceso de un usuario cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

Incumplimiento de estos términos, de la política de privacidad, de instrucciones de seguridad o de acuerdos aplicables.

Sospecha razonable de compromiso de credenciales, acceso no autorizado, malware, filtración, abuso o riesgo para la plataforma.

Finalización de la relación laboral, profesional, mercantil, contractual o colaborativa que justificaba el acceso.

Uso de la plataforma para fines no autorizados o contrarios a la normativa aplicable.

Requerimiento legal, administrativo, judicial, contractual o de seguridad.

Necesidad de proteger datos, sistemas, derechos, usuarios, clientes, terceros o la continuidad del servicio.

La suspensión o cancelación podrá realizarse sin previo aviso cuando resulte necesario para evitar daños, riesgos de seguridad, pérdidas de información, incumplimientos legales o afectación a terceros.

16. Baja, eliminación y conservación de información

La baja de un usuario no implica necesariamente la eliminación inmediata de todos los archivos, registros, permisos, versiones, copias de seguridad o evidencias técnicas asociadas a su actividad.

Arkinium podrá conservar determinada información durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales, laborales, administrativas, de seguridad, auditoría, continuidad, defensa frente a reclamaciones o investigación de incidentes.

Cuando proceda, Arkinium podrá transferir la titularidad, custodia o acceso a determinados archivos de una cuenta cancelada a responsables internos, administradores autorizados, clientes, áreas de negocio o personas designadas, siempre dentro del marco legítimo aplicable.

17. Propiedad intelectual, marcas y software

Los signos distintivos, textos corporativos, configuraciones, documentación, estructura, diseño, elementos gráficos, manuales, procedimientos, políticas y demás contenidos propios de Arkinium están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

El usuario no adquiere derechos sobre la plataforma, sus marcas, signos distintivos, configuración, documentación o elementos técnicos por el mero hecho de acceder o utilizar Arkinube.

Nextcloud y los componentes de software libre o de terceros que puedan formar parte de la plataforma se rigen por sus respectivas licencias. Estos términos no limitan los derechos que dichas licencias puedan reconocer a los usuarios cuando resulten aplicables.

18. Servicios, aplicaciones e integraciones de terceros

La plataforma puede integrarse o interoperar con aplicaciones, clientes de escritorio, aplicaciones móviles, editores colaborativos, sistemas de correo, calendario, contactos, almacenamiento, autenticación, copias de seguridad, antivirus, monitorización u otros servicios de terceros.

El uso de servicios o aplicaciones de terceros podrá estar sujeto a sus propias condiciones, licencias, políticas de privacidad, requisitos técnicos y limitaciones. Arkinium no será responsable de fallos, cambios, interrupciones o actuaciones de terceros fuera de su control razonable.

El usuario no deberá conectar aplicaciones, clientes, extensiones o integraciones no autorizadas que puedan acceder, descargar, indexar, copiar, modificar o compartir información alojada en Arkinube sin permiso expreso.

19. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la normativa aplicable, Arkinium no será responsable de daños, pérdidas, reclamaciones o perjuicios derivados de:

Uso indebido, negligente, no autorizado o contrario a estos términos por parte del usuario.

Pérdida, robo, cesión o compromiso de credenciales imputable al usuario o a sus dispositivos.

Errores al compartir enlaces, carpetas o archivos con destinatarios incorrectos.

Eliminación, modificación, sobrescritura, sincronización errónea o pérdida de archivos provocada por acciones del usuario o de terceros autorizados.

Malware, ransomware, fallos de dispositivos, clientes de sincronización o redes del usuario.

Interrupciones, indisponibilidad o degradaciones derivadas de mantenimiento, fuerza mayor, ciberataques, fallos de proveedores o causas fuera del control razonable de Arkinium.

Contenido, licitud, exactitud, integridad, actualización o adecuación de los archivos almacenados o compartidos por los usuarios.

Nada en estos términos excluirá o limitará responsabilidades que no puedan excluirse o limitarse conforme a la legislación aplicable.

20. Notificaciones y comunicaciones

Arkinium podrá remitir comunicaciones relacionadas con la plataforma mediante correo electrónico, avisos dentro de la propia plataforma, mensajes administrativos, publicaciones en la página de acceso o cualquier otro medio razonable.

El usuario deberá mantener actualizados sus datos de contacto y revisar las comunicaciones relativas a seguridad, cambios de condiciones, mantenimiento, suspensión de servicios, incidencias o instrucciones de uso.

21. Modificación de los términos

Arkinium podrá modificar estos términos para adaptarlos a cambios normativos, técnicos, organizativos, contractuales, operativos, de seguridad o de evolución del servicio.

La versión vigente será la publicada o comunicada por Arkinium en cada momento. El uso de la plataforma tras la publicación o comunicación de modificaciones implicará la aceptación de la versión actualizada, sin perjuicio de los derechos que correspondan al usuario conforme a la normativa aplicable o a contratos específicos.

22. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por la legislación española.

Para cualquier controversia derivada del acceso o uso de la plataforma, las partes se someterán a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable, salvo que una norma imperativa establezca otro fuero.

23. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos términos, con el uso de la plataforma o con incidencias de seguridad, el usuario podrá contactar con Arkinium a través de:

Correo electrónico: hola@arkinube.es

Plataforma: <https://mi.arkinube.es>

Responsable: Arkinium S.L. - CIF B27576768

Fin del documento.